

Datenschutzerklärung

Wir, die sePTemsoft UG, erstellen 360° Videos, Virtual Reality Projekte und andere Inhalte und betreiben eine Plattform, auf der Nutzer/innen mit Inhalten interagieren und Inhalte herunterladen können, sowie mit unseren Produkten in Zusammenhang stehende Dienste erhalten können. Die für Nutzer zugänglichen Plattformen beinhalten unsere Webseiten und Kanäle der Sozialen Medien, sowie unsere „App“ für mobile Geräte. Diese Datenschutzrichtlinie erläutert, welche Informationen unserer Nutzern/Nutzerinnen wir erfassen und wie diese verwaltet, genutzt und mit wem diese geteilt werden.

Welche Informationen werden von uns erfasst?

Je nachdem, welche Kanäle und Dienste von dir genutzt werden, müssen wir unterschiedliche Arten von Informationen von dir bzw. über dich verarbeiten. Dies geschieht wie folgt:

Informationen, die von dir bereitgestellt werden und die andere uns bereitstellen

Wir erfassen die Informationen, die du uns durch Nutzung unserer Webseite, unserer Sozialen Kanäle und den von uns angebotenen Diensten bereitstellst (bzw. andere uns bereitstellen).

Eine Speicherung dieser Daten durch uns erfolgt aber nur in besonderen Fällen, wie beispielsweise bei einer Registrierung für unseren Newsletter. Sensible Informationen, wie beispielsweise Zahlungsinformationen, werden nur für den eigentlichen Zweck erfasst und anschließend umgehend gelöscht.

Wenn du dich für die Nutzung unserer Dienste, wie beispielsweise unserem Newsletter registrierst, bitten wir dich um Informationen wie beispielsweise deinen Namen und deine E-Mail-Adresse.

Wenn du etwas von uns kaufst bzw. für eine von uns angebotene Dienstleistung zahlst, erfassen wir Informationen über die Transaktion. Dies kann deine Zahlungsinformationen, Kaufaktivitäten sowie Versand- und Kontaktangaben umfassen. Diese Informationen werden von uns aber nur zur entsprechenden Zahlungsverarbeitung genutzt und anschließend umgehend gelöscht.

Wir erfassen Informationen über die Inhalte, mit denen du auf unserer Webseite und unseren Sozialen Kanälen interagierst.

Wenn du auf unseren Diensten etwas postest oder teilst, erhalten und speichern wir dies und die damit verknüpften Informationen, wie z. B. das Datum, an dem ein Beitrag erstellt wurde.

Wenn du mit Veorama bzw. der sePTemsoft UG kommunizierst, stellst du uns Informationen wie deine E-Mail-Adresse und deinen Namen zur Verfügung.

Wir erfassen in seltenen Fällen auch Inhalte und Informationen, die andere Personen bereitstellen, wenn sie die Dienste nutzen. Unter Umständen kann dies auch Informationen über dich beinhalten, beispielsweise wenn Dritte uns eine Missbrauchsmeldung senden, die sich auf von dir gepostete bzw. geteilte Inhalte auf unseren Webseiten bzw. in unseren Sozialen Kanälen beziehen.

Informationen, die automatisch über dich erfasst werden, wenn du unsere Dienste nutzt

Wir erfassen Informationen auch automatisch, wenn du mit unseren Diensten verbunden bist. Je nachdem, wie du auf unsere Dienste zugreiffst und sie nutzt, erfassen wir folgende Informationen:

Informationen über deine Interaktionen mit unseren Diensten und Interaktion mit unseren Inhalten auf unseren Sozialen Kanälen. Dabei vor allem die Blickrichtung und Dauer beim Betrachten von 360° Inhalten, die allerdings komplett anonym und ohne namentliche oder IP bezogene Zuordnung erfasst wird.

Informationen darüber, wie du auf unsere Webseite und Dienste zugreiffst, einschließlich Informationen über die Art des von dir verwendeten Geräts (PC, Fernseher, Mobilgerät oder sonstiges internetfähiges Gerät) und deinen Browser werden automatisch von unserer Webseite erfasst um den für dein Gerät und Browser geeigneten Inhalt anzuzeigen. Eine Speicherung dieser Daten erfolgt nicht.

Nutzung der von dir erfassten Daten

Alle von dir und über dich erfassten Daten werden ausschließlich für den vorgesehenen Zweck erfasst.

Unter anderem um:

- Auf Anfragen von dir zu antworten
- Unsere zukünftigen Projekte zu optimieren
- Dein Erlebnis auf unserer Webseite zu optimieren
- Dich im Rahmen des Newsletter auf dem Laufenden zu halten
- Technische Probleme auf unseren Diensten zu identifizieren und zu beheben

Im Folgenden sind die einzelnen Fälle in denen wir Daten speichern aufgelistet. Für die Vollständigkeit kann keine Gewähr übernommen werden.

Bei der Registrierung für unseren Newsletter speichern wir deine E-Mail-Adresse und, sofern von dir angegeben, deinen Namen.

Diese Daten werden durch dich direkt bei „MailChimp“ eingetragen und dort durch uns verarbeitet.

Bei einer Kontaktaufnahme über das Formular auf unserer Webseite erfassen und speichern wir Namen, E-Mail-Adresse und natürlich den Betreff sowie die an uns geschickte Nachricht.

Durch die beim Betrachten von 360 Inhalten anonym gesammelten Daten der Blickrichtung und Dauer wird eine „Heatmap“ erstellt mit der wir auswerten können was Nutzer in einem 360° Bild oder Video besonders interessiert, was uns wiederum hilft zukünftige Projekte zu optimieren.

Wieso und auf welcher Rechtsgrundlage erfassen wir Daten?

Wir erfassen, verwenden und teilen die uns zur Verfügung stehenden Daten gemäß im Rahmen der DSGVO.

Hierbei

gemäß deiner Einwilligung, die du jederzeit widerrufen kannst;

um deine Interessen oder die von anderen zu schützen;

wie es zur Erfüllung unserer rechtlichen Verpflichtungen erforderlich ist; und

wie es für unsere Interessen (sowie die von anderen) erforderlich und dienlich ist, hierbei vor allem dem Interesse ein innovatives und konkurrenzfähiges Unternehmen zu führen. Deine Grundfreiheiten und Grundrechte sind stehen immer über den Interessen unseres Unternehmens und eine Auskunft über deine und eine Löschung deiner Daten sind jederzeit möglich.

An wen und wie wir Daten, die wir erfassen bzw. die du uns übermittelst, weitergeben

Wir teilen die erfassten Informationen mit Drittfirmen, die im Rahmen ihrer Tätigkeit unsere Arbeit unterstützen bzw. deren Tätigkeit für unsere Arbeit notwendig ist. (beispielsweise durch das Hosten unserer Dienste, das Versenden elektronischer Nachrichten, das Ausführen von Zahlungen, das Analysieren der Art, wie die Menschen unsere Dienste nutzen, das Bearbeiten von Kreditkartenzahlungen, oder das Bereitstellen einer Kundenbetreuung).

Weitere Parteien, im Rahmen einer Fusion, Insolvenz oder Geschäftsübernahme

Im Falle einer Änderung der Eigentumsverhältnisse der sePTemsoft UG, beispielsweise infolge einer Fusion, Übernahme oder im Falle einer Insolvenz, können die Informationen von dir an ein anderes Unternehmen bzw. Nachfolgeunternehmen übertragen werden.

Strafverfolgungs- bzw. Vollstreckungsbehörden oder rechtliche Anfragen

Wir teilen Informationen mit Strafverfolgungs- bzw. Vollstreckungsbehörden oder als Reaktion auf rechtliche Anfragen, sofern hinreichend dargelegt ist, das hierfür ein rechtlicher Anspruch besteht.

Kontaktaufnahme mit uns und Löschung bzw. Änderung der Daten gemäß DSGVO

Gemäß Datenschutz-Grundverordnung hast du das Recht auf Auskunft, Korrektur, Änderung, Übertragbarkeit und Löschung deiner Daten sowie das Recht, bestimmte Verarbeitungen deiner Daten einzuschränken bzw. ihnen zu widersprechen.

Für eine Änderung, Übertragung oder Löschung deiner Daten wende dich bitte an:
Daten@sePTemsoft.com

Anfragen werden schnellstmöglich bearbeitet, der Schriftverkehr, der an die E-Mail-Adresse „Daten@sePTemsoft.com“ erfolgt wird umgehend nach Bearbeitung gelöscht.

Solltest du nach einer Änderung oder Löschung Kontakt mit uns aufnehmen und Bezug auf einen früheren Schriftverkehr mit „Daten@sePTemsoft.com“ nehmen, zitiere bitte den früheren Schriftverkehr und hänge ihn an, da wir keinen Zugriff mehr auf diesen haben.